

A4 Polska  
Ul. Wojciechowska 20, 20-704 Lublin



Dla A4 Polska, pracujemy nieprzerwanie od 2015 roku. Wraz z właścicielem zbudowaliśmy nowoczesną strukturę organizacyjną, uporządkowaliśmy kluczowe procesy biznesowe, zbudowaliśmy efektywne standardy pracy we wszystkich obszarach funkcjonowania Firmy. Działania doradcze spowodowały przewidywalność biznesu oraz wzrost dochodu i efektywności finansowej.

#### Przykładowe projekty

I Budowa nowoczesnego działu sprzedaży

#### Efekt modułu:

1. Zbudowanie przewidywalnej struktury sprzedażowej
2. Zwiększenie efektywności sprzedażowej
3. Wzrost przychodów oraz marży generowanej ze sprzedaży usług

#### Działania w module:

4. Zdefiniowanie odpowiedzialności handlowców i menedżera, zbudowanie opisów stanowisk pracy
5. Wyznaczenie celów biznesowych dla handlowców i menedżera
6. Zbudowanie efektywnego systemu premiowania (silny bodziec do pozyskiwania rentownych kontraktów)
7. Wsparcie w zarządzaniu działem sprzedaży – szczególnie podczas wdrażania zmian (wejście konsultanta w rolę menedżera – interim dyrektor sprzedaży)

#### II Budowa efektywnego działu serwisu

#### Efekt modułu:

1. Wzrost wydajności pracy serwisantów
2. Wzrost standardów pracy
3. Wzrost dochodu generowanego przez serwis

Działania w module:

4. Zdefiniowanie celów biznesowych dla działu serwisu
5. Zdefiniowanie procesu serwisowego w sposób, który umożliwi realizację celów biznesowych (diagnoza „wąskich gardeł”, słabości procesu i ich likwidacja)
6. Zdefiniowanie standardów pracy w dziale
7. Zdefiniowanie opisów stanowisk pracy
8. Wyznaczenie celów biznesowych dla poszczególnych stanowisk (przełożenie celu ogólnego na cele indywidualne)
9. Zbudowanie efektywnego systemu premiowania promującego realizację celów biznesowych

III. Inne obszary Firmy również podlegały zmianom i usprawnieniom. Konsultanci Firmy Extend Consulting Group na bieżąco wspierają właściciela w strategicznym i operacyjnym zarządzaniu Firmą.

Osoba do kontaktu:

Andrzej Bieluga – właściciel, prezes

e-mail: a.bieluga@a4polska.pl

### Rekomendacja Klienta:

Wyrażamy pozytywną opinię ze współpracy z Firmą Extend, zarówno na etapie bezpośredniego wykonywania usługi, jak i działań związanych z jej organizacją.


Podkreślenia wymaga otwartość firmy na sugestie, troska o komfort pracowników naszego przedsiębiorstwa, elastyczność we wdrażaniu proponowanych zmian a także dobór trenera ze względu na doświadczenie zawodowe i wiedzę praktyczną.

W ankietach poszkoleniowych, uczestnicy kursu bardzo wysoko ocenili postawę i kompetencje trenerów, znajomość prezentowanych rozwiązań, przyjazną atmosferę i umiejętność pracy z grupą.

Wartość merytoryczna szkoleń i sesji doradztwa była zgodna z oczekiwaniami naszego przedsiębiorstwa.

Podsumowując, pragniemy wyróżnić i polecić firmę EXTEND, jako solidnego i doświadczonego dostawcy usług audytu, doradztwa i wdrożeń.

Andrzej Bieluga, prezes A4 POLSKA

  
A4 COPY S.C.  
ul. Wojciechowska 20, 20-704 Lublin  
NIP 712 27 70 636, REGON 432530663  
tel. 81 533 18 18, e-mail: biuro@a4polska.pl

